

## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETU PREZENTOWEGO

### Regulamin sprzedaży Biletu prezentowego na wydarzenia organizowane przez Toruńską Orkiestrę Symfoniczną

Regulamin obowiązuje od 01.12.2019

#### § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane kontaktowe: Toruńska Orkiestra Symfoniczna (zwana dalej „TOS”), Aleja Solidarności 1-3, 87-100 Toruń,  
tel./fax.: +48 56 622 88 05, e-mail: sekretariat@tos.art.pl.  
Toruńska Orkiestra Symfoniczna jest finansowana ze środków Gminy Miasta Toruń.
2. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży biletu prezentowego na wydarzenia organizowane przez Toruńską Orkiestrę Symfoniczną.
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - a) „wydarzeniu” - rozumie się przez to koncerty oraz inne formy działalności statutowej organizowane przez Toruńską Orkiestrę Symfoniczną, w których uczestniczą słuchacze,
  - b) o stronie internetowej TOS, oznacza to stronę internetową dostępną pod adresem: [www.tos.art.pl](http://www.tos.art.pl),
4. Bilet Prezentowy uprawnia do bezgotówkowego nabycia określonego biletu na koncert Toruńskiej Orkiestry Symfonicznej w oznaczonym terminie, w kwocie na jaką wystawiony jest dany Bilet Prezentowy.
4. Zakup Biletu prezentowego na wydarzenie oznacza akceptację przepisów Regulaminu, zobowiązanie do ich stosowania.

#### § 2

### SPRZEDAŻ BILETÓW PREZENTOWYCH

1. Bilet Prezentowy zakupić można w kasie biletowej TOS znajdującej się w CKK Jordanki, Toruń. Al. Solidarności 1-3.
2. Bilet Prezentowy dostępny jest w następujących wariantach:
  - a. o wartości **40 zł** brutto odpowiadający biletowi na koncert symfoniczny. Spis proponowanych koncertów znajduje się na stronie internetowej TOS: [http://www.tos.art.pl/pl/static/32\\_474\\_Voucher\\_Bilet\\_prezentowy.html](http://www.tos.art.pl/pl/static/32_474_Voucher_Bilet_prezentowy.html)
  - b. o wartości **60 zł** brutto odpowiadający biletowi na koncert specjalny. Spis proponowanych koncertów znajduje się na stronie internetowej TOS: [http://www.tos.art.pl/pl/static/32\\_474\\_Voucher\\_Bilet\\_prezentowy.html](http://www.tos.art.pl/pl/static/32_474_Voucher_Bilet_prezentowy.html)



3. Ceny biletów prezentowych podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
4. Potwierdzeniem nabycia Biletu Prezentowego jest paragon lub faktura.
5. Bilet Prezentowy ma formę standardowego biletu z nadrukowaną informacją o jego wartości i sposobie realizacji.

## § 3

### ZASADY KORZYSTANIA Z BILETU PREZENTOWEGO

1. Bilet Prezentowy jest formą karty na okaziciela. Nabywca Biletu Prezentowego może z niego korzystać osobiście lub przekazać Bilet Prezentowy innemu Użytkownikowi.
2. Bilet Prezentowy **uprawnia do uczestnictwa w wybranym koncercie po jego wymianie na bilet wstępu**. Wymiany można dokonać w kasie biletowej TOS.
3. Wymiany Biletu Prezentowego można dokonać wyłącznie na bilet o wartości równej wartości Biletu Prezentowego.
4. Bilet Prezentowy uprawnia do wymiany na jeden bilet wstępu na wybrane wydarzenie organizowane przez Toruńską Orkiestrę Symfoniczną, z wyłączeniem wydarzeń zewnętrznych, organizowanych przez podmioty inne niż TOS.
5. Spis proponowanych wydarzeń znajduje się na stronie internetowej TOS.
6. Bilet Prezentowy nie gwarantuje dostępności miejsc na wybrany koncert, dlatego zaleca się jego realizację z wyprzedzeniem.
7. **Bilet Prezentowy nie podlega zwrotowi**. TOS nie zwraca środków pieniężnych za niewykorzystany Bilet Prezentowy.
8. Na podstawie Biletu Prezentowego użytkownik może dokonać rezerwacji biletu na wybrane wydarzenie w kasie biletowej TOS, drogą telefoniczną lub pod adresem e-mail: [kasa@tos.art.pl](mailto:kasa@tos.art.pl).
9. **Ważność Biletu Prezentowego obejmuje czas trwania jednego sezonu artystycznego**, tj. okresu od września danego roku do czerwca roku następnego, wskazanego na Bilecie Prezentowym.
10. Do realizacji zostanie przyjęty tylko Bilet Prezentowy, który jest ważny i nieuszkodzony.

## § 4

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2019 r.



## § 5

### OCHRONA DANYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz stosownymi aktami wykonawczymi, informujemy, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Toruńska Orkiestra Symfoniczna z siedzibą w Toruniu przy Alei Solidarności 1-3, NIP 9561429917
2. we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: [iod@tos.art.pl](mailto:iod@tos.art.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu dokonania rezerwacji biletów i związanego z tym kontaktu (art. 6 ust 1 lit. b RODO)
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty będące pośrednio zaangażowane w kontakt z Panią/Panem (np. świadczące usługę IT) oraz podmioty, które w imieniu administratora przetwarzają dane osobowe na podstawie zawartej z administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych,
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów
6. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu przetwarzania danych osobowych,
7. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
8. podanie danych osobowych jest dobrowolne; niepodanie danych uniemożliwia zrealizowanie usługi.

