

REGULAMIN DZIAŁANIA KARTY PRZEDPŁACONEJ

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane kontaktowe: Toruńska Orkiestra Symfoniczna (zwana dalej „TOS”),
Aleja Solidarności 1-3, 87-100 Toruń,
tel./fax.: +48 56 622 88 05, e-mail: sekretariat@tos.art.pl.
2. Toruńska Orkiestra Symfoniczna jest finansowana ze środków Gminy Miasta Toruń.
Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady działania karty przedpłaconej wydawanej przez Toruńską Orkiestrę Symfoniczną.
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) „wydarzeniu” - rozumie się przez to koncerty oraz inne formy działalności statutowej organizowane przez Toruńską Orkiestrę Symfoniczną, w których uczestniczą słuchacze,
 - b) karcie przedpłaconej - dokument wydany w formie papierowej zawierający dane wystawcy dokumentu, opatrzone datą ważności oraz indywidualnym znakiem identyfikacyjnym w postaci kodu kreskowego.
4. **Karta przedpłacona uprawnia do nabycia biletów na stacjonarne wydarzenia Toruńskiej Orkiestry Symfonicznej.**
5. Pobranie i zasilenie karty przedpłaconej oznacza akceptację przepisów Regulaminu i zobowiązanie do ich stosowania.

§ 2

POBRANIE KARTY PRZEDPŁACONEJ

1. Kartę przedpłaconą otrzymać można w kasie biletowej TOS znajdującej się w CKK Jordanki, Toruń. Al. Solidarności 1-3, po dokonaniu minimalnej kwoty zasilenia w wys. 40 zł. Od tego momentu karta uzyskuje status: AKTYWNA.
2. Karta przedpłacona jest metodą płatności za transakcje dokonane w kasie biletowej

TOS.

3. Karta przedpłacona może być wielokrotnie doładowywana, a środki mogą być wykorzystywane w wielu transakcjach.
4. Potwierdzeniem nabycia karty jest dokument: obrót środków pieniężnych (nota księgowa); dokument sprzedaży jest wystawiany dopiero podczas wykorzystania środków z karty.
5. Środki pieniężne przekazane przez posiadacza karty przechodzą w całości na własność TOS w momencie wydania Karty.

§ 3

ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY PRZEDPŁACONEJ

1. **Karta przedpłacona zachowuje ważność przez okres 1 roku od dnia wydania. Po upływie terminu ważności niewykorzystane środki przechodzą na konto TOS a Klient nie ma prawa żądać zwrotu środków pieniężnych pozostałych na karcie.**
2. Zakup za pomocą karty przedpłaconej obejmuje: bilety na stacjonarne wydarzenia organizowane przez TOS. Karta przedpłacona nie obejmuje zakupu biletów na wydarzenia zewnętrzne.
3. Karta przedpłacona nie podlega wymianie na środki pieniężne.
4. Saldo karty przedpłaconej można sprawdzić w kasie TOS.
5. Toruńska Orkiestra Symfoniczna nie ponosi odpowiedzialności za karty przedpłacone, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Użytkownikowi. Realizacja karty przedpłaconej będzie stanowiła ważną transakcję niezależnie od sposobu wejścia w jej posiadanie przez Użytkownika.
6. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży karty przedpłaconej Użytkownikowi nie przysługują wobec TOS żadne roszczenia, poza możliwością zgłoszenia blokady karty.
7. Użytkownik dokonuje realizacji karty przedpłaconej poprzez przedstawienie kasjerowi TOS Karty przedpłaconej. Kasjer pobiera z karty odpowiednią kwotę odpowiadającą cenie biletu na wydarzenie.
8. W wypadku, gdy cena zakupu biletów/towarów przewyższa wartość karty przedpłaconej, należy w pierwszej kolejności uzupełnić środki na karcie dokonując wpłaty w kasie TOS gotówką lub kartą płatniczą, następnie zrealizować zakup za pomocą karty.
9. W wypadku, gdy cena zakupu biletów/towarów jest niższa niż wartość karty przedpłaconej, niewykorzystane środki pozostają na karcie do ponownego wykorzystania.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2020 r.

§ 5

OCHRONA DANYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz stosownymi aktami wykonawczymi, informujemy, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Toruńska Orkiestra Symfoniczna z siedzibą w Toruniu przy Alei Solidarności 1-3, NIP 9561429917
2. we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: iod@tos.art.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu dokonania rezerwacji biletów i związanego z tym kontaktu (art. 6 ust 1 lit. b RODO)
3. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty będące pośrednio zaangażowane w kontakt z Panią/Panem (np. świadczące usługę IT) oraz podmioty, które w imieniu administratora przetwarzają dane osobowe na podstawie zawartej z administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych,
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów
5. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu przetwarzania danych osobowych,
6. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
7. podanie danych osobowych jest dobrowolne; niepodanie danych uniemożliwia zrealizowanie usługi.