

Regulamin
działania karty
przedpłaconej

Regulamin działania karty przedpłaconej wydawanej przez Toruńską Orkiestrę Symfoniczną

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
POBRANIE KARTY PRZEDPŁACONEJ w kasie biletowej	3
POBRANIE KARTY PRZEDPŁACONEJ online	3
ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY PRZEDPŁACONEJ	5
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	6
OCHRONA DANYCH	6

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane kontaktowe:

Toruńska Orkiestra Symfoniczna (zwana dalej „TOS”),

Aleja Solidarności 1-3, 87-100 Toruń,

tel./fax.: +48 56 622 88 05, e-mail: sekretariat@tos.art.pl

Toruńska Orkiestra Symfoniczna jest finansowana ze środków Gminy Miasta Toruń.

2. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady działania karty przedpłaconej wydawanej przez Toruńską Orkiestrę Symfoniczną.

3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

a) „wydarzeniu” - rozumie się przez to koncerty oraz inne formy działalności statutowej organizowane przez Toruńską Orkiestrę Symfoniczną, w których uczestniczą słuchacze,

b) karcie przedpłaconej - dokument wydany w formie papierowej lub elektronicznej, zawierający dane wystawcy dokumentu, opatrzony datą ważności oraz indywidualnym znakiem identyfikacyjnym w postaci kodu kreskowego.

4. Karta przedpłacona uprawnia do nabycia biletów na stacjonarne wydarzenia Toruńskiej Orkiestry Symfonicznej.

5. Pobranie i zasilenie karty przedpłaconej oznacza akceptację przepisów Regulaminu i zobowiązanie do ich stosowania.

§ 2

POBRANIE KARTY PRZEDPŁACONEJ w kasie biletowej

1. Kartę przedpłaconą otrzymać można w kasie biletowej TOS znajdującej się w CKK Jordanki, Toruń. Al. Solidarności 1-3, po dokonaniu minimalnej kwoty zasilenia w wys. 40 zł. Od tego momentu karta uzyskuje status: AKTYWNA.
2. Karta przedpłacona jest metodą płatności za transakcje dokonane w kasie biletowej TOS.
3. Karta przedpłacona może być wielokrotnie doładowywana, a środki mogą być wykorzystywane w wielu transakcjach.
4. Potwierdzeniem nabycia karty jest dokument: obrót środków pieniężnych (nota księgową); dokument sprzedaży jest wystawiany dopiero podczas wykorzystania środków z karty.
5. Środki pieniężne przekazane przez posiadacza karty przechodzą w całości na własność TOS w momencie wydania Karty.

§ 3

POBRANIE KARTY PRZEDPŁACONEJ online

1. Kartę przedpłaconą można zakupić poprzez stronę internetową www.biletytos.pl
2. Płatności za kartę przedpłaconą obsługuje firma PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935, numer NIP

7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, za pośrednictwem systemu internetowego Przelewy24.

3. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
4. Aby dokonać zakupu karty przedpłaconej należy:
 - wypełnić formularz z danymi osobowymi (e-mail, imię i nazwisko, telefon)
 - zaakceptować warunki regulaminu
 - złożyć zamówienie online
 - uiścić zapłatę za zamówienie przelewem
5. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą odnotowania przez TOS potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
6. Brak potwierdzenia przez bank Kupującego opłaty za zamówienie w ciągu 30 minut od wysłania zamówienia online powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
7. Karta przedpłacona jest metodą płatności za transakcje dokonane online oraz w kasie biletowej TOS.
8. Karta przedpłacona może być wielokrotnie doładowywana, a środki mogą być wykorzystywane w wielu transakcjach.
9. Potwierdzeniem nabycia karty jest dokument: obrót środków pieniężnych (nota księgową); dokument sprzedaży jest wystawiany dopiero podczas wykorzystania środków z karty.

10. Środki pieniężne przekazane przez posiadacza karty przechodzą w całości na własność TOS w momencie wydania Karty.

§ 3

ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY PRZEDPŁACONEJ

1. **Karta przedpłacona zachowuje ważność przez okres 1 roku od dnia wydania. Po upływie terminu ważności niewykorzystane środki przechodzą na konto TOS a Klient nie ma prawa żądać zwrotu środków pieniężnych pozostałych na karcie.**
2. Zakup za pomocą karty przedpłaconej obejmuje: bilety na stacjonarne wydarzenia organizowane przez TOS. Karta przedpłacona nie obejmuje zakupu biletów na wydarzenia zewnętrzne.
3. Karta przedpłacona nie podlega wymianie na środki pieniężne.
4. Saldo karty przedpłaconej można sprawdzić w kasie TOS.
5. Toruńska Orkiestra Symfoniczna nie ponosi odpowiedzialności za karty przedpłacone, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Użytkownikowi. Realizacja karty przedpłaconej będzie stanowiła ważną transakcję niezależnie od sposobu wejścia w jej posiadanie przez Użytkownika.
6. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży karty przedpłaconej zakupionej w kasie biletowej, użytkownikowi nie przysługują wobec TOS żadne roszczenia, poza możliwością zgłoszenia blokady karty.
7. W przypadku realizacji karty w kasie biletowej: Użytkownik dokonuje realizacji karty przedpłaconej poprzez przedstawienie kasjerowi TOS Karty przedpłaconej. Kasjer pobiera z karty odpowiednią kwotę odpowiadającą cenie biletu na wydarzenie.
8. W przypadku realizacji karty online: Użytkownik dokonuje

realizacji karty przedpłaconej poprzez wpisanie jej numeru podczas procesu zakupu online. Z karty przedpłaconej pobierana jest wtedy kwota odpowiadająca cenie biletu na wydarzenie.

9. W wypadku, gdy cena zakupu biletów/towarów przewyższa wartość karty przedpłaconej, należy w pierwszej kolejności uzupełnić środki na karcie dokonując wpłaty w kasie TOS gotówką lub kartą płatniczą, następnie zrealizować zakup za pomocą karty.
10. W wypadku, gdy cena zakupu biletów/towarów jest niższa niż wartość karty przedpłaconej, niewykorzystane środki pozostają na karcie do ponownego wykorzystania.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2020 r.

§ 5

OCHRONA DANYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz stosownymi aktami wykonawczymi, informujemy, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Toruńska Orkiestra Symfoniczna z siedzibą w Toruniu przy Alei Solidarności 1-3, NIP 9561429917
2. we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: iod@tos.art.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu dokonania

rezerwacji biletów i związanego z tym kontaktu (art. 6 ust 1 lit. b RODO)

3. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty będące pośrednio zaangażowane w kontakt z Panią/Panem (np. świadczące usługę IT) oraz podmioty, które w imieniu administratora przetwarzają dane osobowe na podstawie zawartej z administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych,
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów
5. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu przetwarzania danych osobowych,
6. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
7. podanie danych osobowych jest dobrowolne; niepodanie danych uniemożliwia zrealizowanie usługi.